

# Point presse

21 février 2023

---

# Projets 2023



# Profil de l'entreprise

---



**27 186**

logements  
en Saône-et-Loire

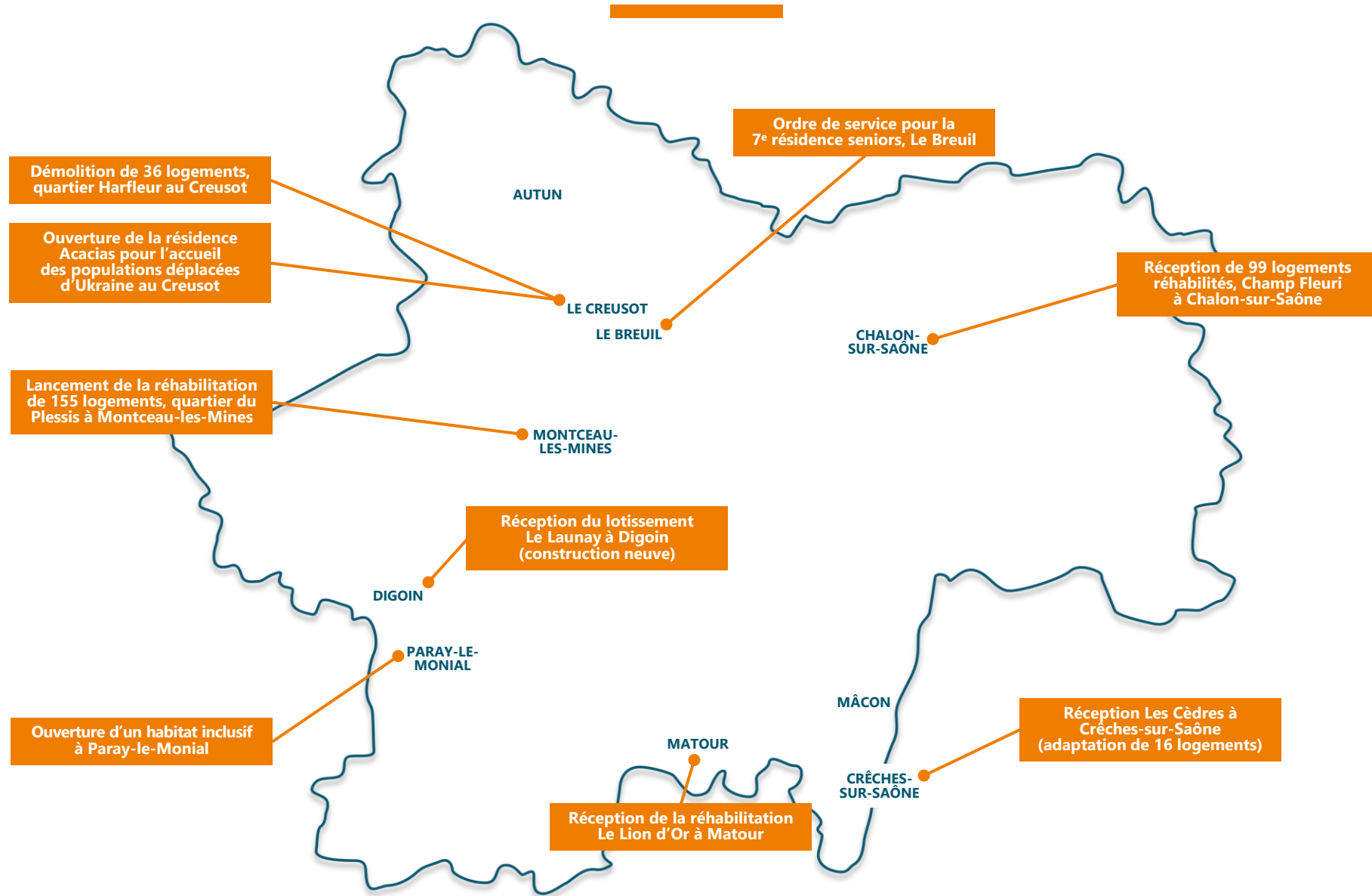


**48 655**

Personnes logées soit  
9% de la population  
en Saône-et-Loire



# Nos réalisations 2022



**81%**

**de satisfaction client**



# Service clients OPAC Saône-et-Loire



**6** agences



**14**  
bureaux



**Métiers**  
de proximité



**CRC Webhelp**  
7j/7 – 24h/24

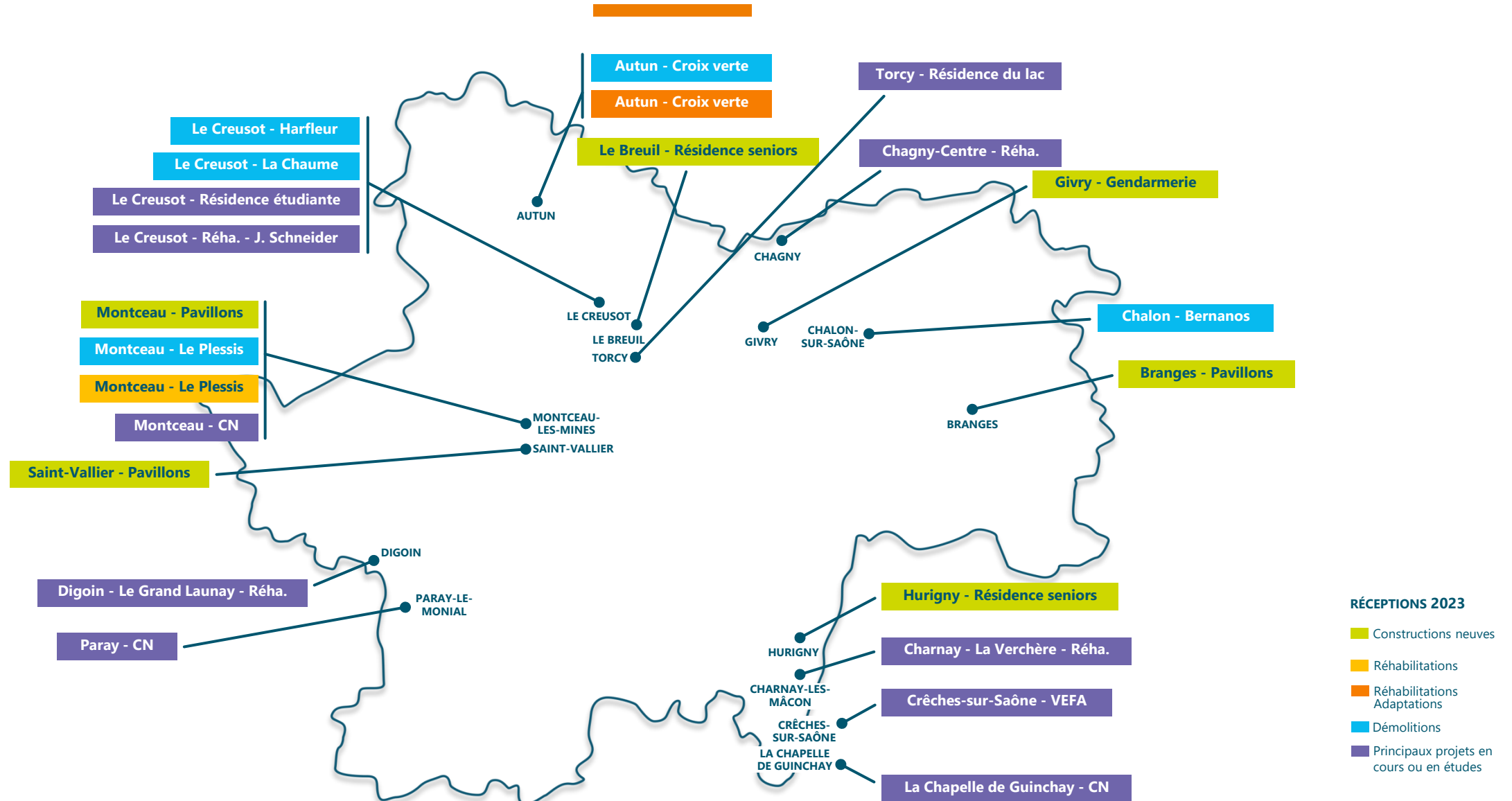


**1** site  
Internet



**1** appli  
web

# Priorité n°1 : la satisfaction client



# Une entreprise engagée et responsable



**Prévenir les impayés  
et accompagner  
les plus fragiles**



**Continuer à être  
acteur de dynamiques  
participatives**



**Agir sur l'impact  
environnemental**

- **Poursuivre la digitalisation et la dématérialisation des documents clients**
- **Réduire notre empreinte énergétique**
- **Participer à la renaturation**
- **Favoriser l'épanouissement des collaborateurs**