

Le 10 mars 2025,

## En 2025, SNCF Réseau pleinement engagée pour le Fer



Avec le soutien renouvelé de l'État et de la Région Bourgogne-Franche-Comté dans le cadre du volet mobilités 2023-2027 du CPER, un ambitieux programme d'investissements se poursuit en 2025 avec **330 M€ prévus sur le réseau ferroviaire, dont 52 M€ cofinancés avec l'État et le Conseil Régional de Bourgogne-Franche-Comté.**

- ▶ En 2024, SNCF Réseau s'est montrée à la hauteur de ses engagements : la qualité de production était au rendez-vous, de même que la satisfaction clients.

2024

- ▶ En 2025, ce niveau d'investissements renforce le rôle de SNCF Réseau comme acteur clé du développement économique et de l'emploi dans la région, avec également un événement majeur autour du fret le 27 mars à Dijon.

2025

# 01. SNCF RÉSEAU

# ASSURER DURABLEMENT LA QUALITÉ DE PRODUCTION AU SERVICE DES CLIENTS : SNCF RÉSEAU AU RENDEZ-VOUS EN 2024 !

Lorsqu'on parle de qualité de production, nous faisons référence à une de nos missions « phares » : faire circuler un maximum de trains en respectant l'engagement pris.

« Penser et agir client avant tout »

Pour développer la part du ferroviaire dans le transport de voyageurs et de marchandises, SNCF Réseau doit continuer d'accroître la satisfaction des clients, ce qui passe par une amélioration de la qualité du service rendu. Pour y parvenir, nous prenons le pouls de leur perception régulièrement, comme à l'occasion de notre baromètre annuel.

**7/10**

La note globale de satisfaction clients en 2024

**+0,4 point ↗**

par rapport à l'année dernière

## Des équipes mobilisées pour la gestion de crise

Une réactivité face aux imprévus :

**5 minutes**

Le délai nécessaire pour communiquer  
une heure de reprise estimée



Éboulement : reprise des circulations en 3 jours

Des riverains informés de nos travaux :

**+ de 100 000**

Infos Travaux distribuées par voie postale en 2024  
auprès de nos riverains



Glissement de talus : reprise des circulations avec 6 jours d'avance



Chute d'arbres : reprise des circulations sous moins de 24 heures

SNCF Réseau Bourgogne-Franche-Comté sur le podium des régions  
ayant les meilleurs résultats Production



**192 553**

trains ont circulé sur nos lignes  
(+ 8772 par rapport à l'année précédente)



**92,9%**

Notre taux de régularité à 5'59  
(+0,7% par rapport à l'année précédente)

## SNCF RÉSEAU, UN PARTENAIRE FIABLE AU RENDEZ-VOUS DES ENGAGEMENTS PRIS

L'année 2024 a été intense pour SNCF Réseau Bourgogne-Franche-Comté : en travaux, en événements, en innovations et bien plus encore. De nombreux projets ont pu aboutir grâce à l'engagement au quotidien des 3 600 agents de SNCF Réseau répartis sur tout le territoire de Bourgogne-Franche-Comté, une grande fierté.

Des opérations réalisées dans les coûts et les délais :

### La ligne des Horlogers à l'heure de la réouverture annoncée le 31 octobre 2024

La modernisation de cette ligne reliant Besançon à La-Chaux-de-Fonds en Suisse a représenté un investissement de 53,5 M€ cofinancés par l'État, la Région Bourgogne-Franche-Comté et SNCF Réseau.



### La ligne Nevers-Dijon réouverte le 17 février 2024

Un chantier « hors-norme », représentant un investissement de 137 M€, cofinancé par l'État, la Région Bourgogne-Franche-Comté et SNCF Réseau. Il s'agissait de la plus grosse opération depuis la construction des lignes à grande vitesse.



### Une opération historique sur la LGV Sud-Est en novembre 2024

Pour mettre en service un tout nouveau système de signalisation afin d'augmenter la capacité de la ligne de près de 25% d'ici 2030.



Un Forum Climat, le 1<sup>er</sup> du genre en région Bourgogne-Franche-Comté, organisé le 13 juin à Besançon.



## OEUVRER JOUR ET NUIT POUR UN RÉSEAU TOUJOURS PLUS PERFORMANT, PLUS SÛR ET PLUS DURABLE

En 2025, SNCF Réseau sera plus que jamais aux côtés de l'État, de la Région Bourgogne-Franche-Comté, des entreprises ferroviaires et de nos clients pour continuer à bâtir un réseau ouvert et accessible, capable de répondre aux besoins croissants de mobilité ferroviaire avec notamment 40 chantiers programmés dont le montant est supérieur à 1 M€.

Au global, un programme d'investissements de 330 millions d'euros, dont 52 millions cofinancés avec l'État et la Région, va permettre de consolider la sécurité des circulations, d'assurer une bonne régularité et de poursuivre notre effort de régénération et de modernisation du réseau ferroviaire.

De grands chantiers nous attendent aux quatre coins de la Bourgogne-Franche-Comté parmi lesquels :

### ▶ Modernisation de la voie entre Cosne-Cours-sur-Loire et Nevers, sur la ligne Paris-Clermont

Un investissement de 106 M€ financé à 100% par SNCF Réseau. Cette opération, qui a débuté en janvier et s'achèvera en juin 2025, consiste à remplacer 56 km de voie mais aussi à renouveler les quais de la gare de La Marche et Tronsanges, moderniser 9 passages à niveau (avec pistes et accès), réaliser des travaux hydrauliques et sécuriser des ouvrages d'art.

C'est la 2<sup>ème</sup> opération la plus importante pour SNCF Réseau en France cette année.

### ▶ Les fils et les poteaux-caténaires se refont une beauté dans 4 départements

Des travaux de remplacement de fils de contact caténaires sont réalisés sur plusieurs périodes de l'année entre Paris, Dijon et Mâcon, entre Dijon et Saint-Amour et entre Dijon et Vallorbe (Suisse), pour un montant de 2,5 M€. Ils consistent à renouveler 29 km de fils caténaires permettant l'alimentation des trains électriques, grâce à l'utilisation d'un train « dérouleur ».

### ▶ Cure de jouvence de la ligne Dole-Belfort

En 2025, la ligne Dole-Belfort est au cœur des préoccupations de SNCF Réseau avec plus de 50 M€ investis et la réalisation de nombreux travaux :

- 3 kilomètres de rails remplacés entre les communes de La Barre et Ranchot,
- 11 kilomètres de voies et tous ses composants (rails, traverses et ballast) renouvelés entre Besançon et Deluz ainsi que la mise en accessibilité de la gare de Novillars,
- 40 kilomètres de rails dont 10 km de voies et tous ses composants (rails, traverses et ballast) remplacés entre Clerval et Belfort.

### ▶ Modernisation de la voie en gare de Chalon-sur-Saône

Depuis le 10 février, SNCF Réseau finance la poursuite des travaux de modernisation de la voie en gare de Chalon-sur-Saône avec plus d'1 km renouvelé et près de 800 traverses pour un montant de 2,4 M€.

## ► Régénération de la ligne Paris-Lyon-Marseille

SNCF Réseau continue d'agir pour donner une seconde jeunesse à cette « vieille dame », âgée de 176 ans. Ces travaux de modernisation seront notamment marqués par la visite d'un train-usine caténaire, qui interviendra entre Dijon et Baulme-la-Roche de septembre à la fin d'année pour remplacer 414 poteaux-caténaires. Cette opération représente un investissement de 18,7 M€ financés par SNCF Réseau. Côté signalisation, ce sont plus de 24 M€ qui sont investis dans le cadre du programme des Commandes Centralisées du Réseau (CCR). Deux secteurs sont concernés : entre Fain-lès-Montbard et Nuits-sous-Ravières d'une part et entre Blaisy-Bas et Dijon d'autre part. À terme, ces travaux permettront de télécommander toutes les installations de signalisation depuis la CCR de Dijon.

## SNCF RÉSEAU BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ AU SERVICE DE SES CLIENTS ET DU TERRITOIRE

SNCF Réseau s'engage dans le développement du ferroviaire et se positionne comme un acteur économique majeur du territoire, engagé et proche de ses clients, avec notamment :

- Un événement à venir : la 3<sup>ème</sup> édition du RegioFret au printemps, un forum qui représente un enjeu majeur pour notre territoire et le fret ferroviaire.



- Un engagement à tenir : celui d'impliquer toujours plus de TPE et PME régionales.

**787**

TPE et PME locales  
partenaires en 2024

**108 M€**

Le montant total des achats  
auprès des TPE et PME en 2024

- Un rôle à jouer : continuer à soutenir l'emploi régional.



**+ de 70**

recrutements en 2024 parmi lesquels des ingénieurs,  
des opérateurs, des techniciens, des conducteurs...



**40 000**

Le nombre total  
d'heures d'insertion en 2024

### À propos de SNCF Réseau

Pour répondre aux besoins croissants de mobilité et développer le mode ferroviaire au service de la transition écologique, SNCF Réseau développe l'offre de service pour le fret et le marché voyageurs sur les 28 000 kilomètres de ligne dont il assure l'entretien, la modernisation et la sécurité. Gestionnaire du réseau, il commercialise et garantit l'accès neutre et équitable à l'infrastructure. Partenaire des pouvoirs publics, des territoires et des entreprises ferroviaires, SNCF Réseau a pour priorité absolue la satisfaction de ses clients.

Société anonyme du groupe SNCF, l'entreprise compte plus de 50 000 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de près de 7,6 milliards d'euros en 2023.

[www.sncf-reseau.com](http://www.sncf-reseau.com)

# 02. SNCF GARES & CONNEXIONS

## ▶ Les engagements de SNCF Gares & Connexions

### SNCF GARES & CONNEXIONS EST ENGAGÉE AU QUOTIDIEN POUR RENDRE LES GARES :

- ▶ Plus accueillantes et plus propres avec des services en gare utiles pour accompagner les nouvelles pratiques,
- ▶ Plus sûres avec une présence renforcée des équipes de sécurité et un travail de prise en charge de la grande exclusion par des associations,
- ▶ Plus pratiques pour tous les publics : l'accessibilité est le premier poste de dépense avec près de 300 millions d'euros engagés chaque année sur les prochaines années pour rendre les gares plus accessibles aux PMR/PSH,
- ▶ Plus vertes avec le développement du photovoltaïque sur notre foncier disponible.



## ▶ Les 3 grandes missions de SNCF Gares & Connexions

### ▶ Proposer un service public transparent et non discriminatoire

- Assurer aux entreprises de transport ferroviaire un service au meilleur rapport qualité - prix,
- Cela concerne l'information des voyageurs, la mise à disposition d'espaces propres, sûrs et confortables, ainsi que l'entretien du patrimoine public.

### ▶ Favoriser l'intermodalité

- Favoriser la complémentarité des modes de transports individuels et collectifs en donnant accès aux gares à toutes les formes de déplacement : marche à pied, vélo, voiture, bus, métro, tram, taxi...
- Travailler en étroite collaboration avec les collectivités locales au réaménagement des parvis et des abords de gare.

### ▶ Participer activement au développement des territoires en :

- Veillant à la cohérence de nos décisions d'investissement en matière d'urbanisme avec les politiques locales,
- Assurant une répartition équilibrée des ressources et des charges entre les gares que nous gérons,
- Participant à la redynamisation des quartiers de gare.

## ▶ La mise en accessibilité, une priorité partagée !

La mise en accessibilité des gares constitue une priorité partagée de l'État et du Conseil Régional comme en témoigne les engagements financiers pris à travers le volet mobilité 2023-2027 du CPER, avec près de 100 M€ mobilisés pour les 8 dernières opérations, dont 3 gares nationales et 5 gares régionales.

Sont programmées ou en cours de réalisation les gares de Chalon-sur-Saône, Mâcon-Ville, Tournus, Nevers et Lure.

Sur les 33 gares retenues au Schéma Directeur d'Accessibilité - Agenda d'Accessibilité Programmé (SDA-Ad'AP), 25 gares sont accessibles fin 2024 (bâtiment voyageurs et quais), soit 97% des bâtiments voyageurs et 76% des quais.

▶ **Sur le périmètre Franche-Comté :** Baumes-les-Dames, Montbéliard, Belfort-Ville, Belfort-Montbéliard TGV, Besançon Franche-Comté TGV, Dole, Lons-le-Saunier, Valdahon, Morteau, Besançon-Viotte, Pontarlier.

▶ **Sur le périmètre Bourgogne :** Paray-le-Monial, Beaune, Cosne-sur-Loire, Mâcon-TGV, Le Creusot TGV, Avallon, Clamecy, Dijon, Auxerre, Montbard, Saint-Jean-de-Losne, Montchanin, Decize.



Crédit photo : V. Arbelet

## ▶ Les gares de la région se distinguent



La moyenne globale en matière de satisfaction clients obtenue par les gares en Bourgogne-Franche-Comté se situe au-dessus de la moyenne nationale.

Les gares de la région s'illustrent notamment par de bons résultats en matière d'informations, de cheminement dans les emprises, de propreté et sûreté ou encore de confort d'attente.

### À propos de SNCF Gares & Connexions

Nous concevons, construisons, modernisons et exploitons les gares de France, celles d'aujourd'hui et de demain. Forts de notre expertise et de chaque jour afin de concilier les besoins de l'ensemble de nos parties prenantes (voyageurs et visiteurs, entreprises de mobilité, commerces, collectivités locales), pour accueillir toujours plus de voyageurs.

Parce qu'une gare est un écosystème complexe, notre rôle est d'intégrer et de connecter harmonieusement les nombreuses fonctions et services qui la composent, au bénéfice du développement des territoires sur lesquels nous opérons et d'une mobilité facilitée et Interne durable, en garantissant le niveau de sûreté et de sécurité attendu par tous.

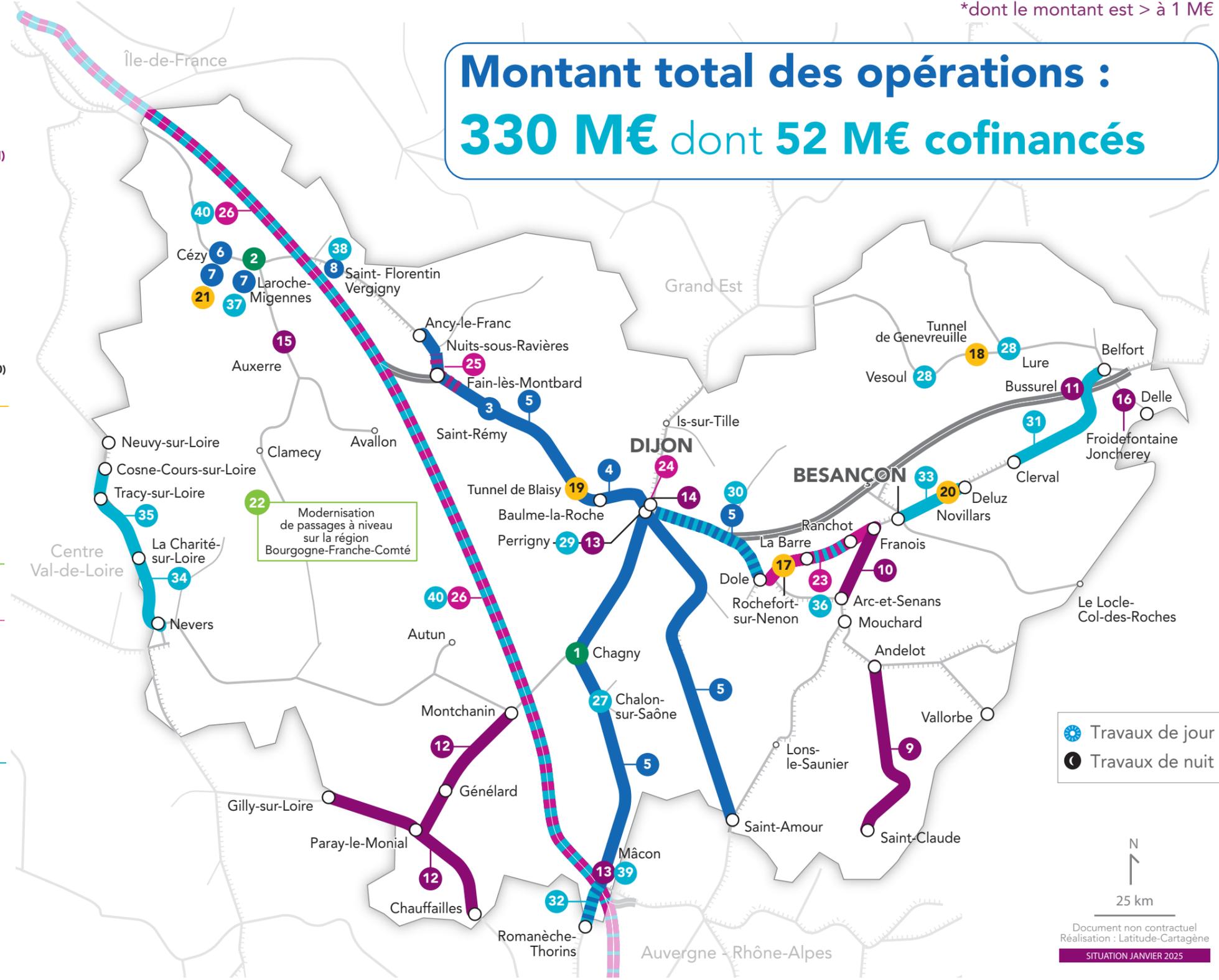
Pour en savoir plus : <http://www.garesetconnexions.sncf/fr> @ConnectGares

# PRINCIPAUX CHANTIERS\* 2025

## BOURGOGNE - FRANCHE - COMTÉ

\*dont le montant est > à 1 M€

Montant total des opérations :  
**330 M€** dont **52 M€** cofinancés



☀ Travaux de jour  
 🌙 Travaux de nuit



Document non contractuel  
 Réalisation : Latitude-Cartagène  
 SITUATION JANVIER 2025

- ### AIGUILLAGE
- 1 ⚙ Modernisation des aiguillages à Chagny (71)  
S36 à S51 - OCP les WE 18-19/10, 15-16/11 - 4,3M€
  - 2 ⚙ Modernisation des aiguillages à Laroche-Migennes (89)  
S14 à S20 - 3,5M€
- ### CATÉNAIRE / ALIMENTATION ÉLECTRIQUE / SOUS-STATIONS ÉLECTRIQUES
- 3 ⚙ Modernisation de la sous-station de Saint-Rémy (21)  
S2 2025 à S7 2026 - OCP le WE 15-16/03 - 3,5M€
  - 4 ⚙ Modernisation des installations électriques de Baulme-la-Roche à Dijon (21)  
S35 à S51 - 18,7M€
  - 5 ⚙ Modernisation des installations électriques sur la ligne Dijon (21) - Paris, de Dijon à Dole (39), de Dijon à Mâcon (71) et de Dijon à Saint-Amour (39)  
S8 à S13, S15, S17 à S19 et de S39 à S40 - 2,5M€
  - 6 ⚙ Modernisation de la sous-station de Cézay (89)  
S20 à S48 - 1,1M€
  - 7 ⚙ Modernisation de la sous-station de Cézay et Laroche-Migennes (89)  
S32 à S38 - 1M€
  - 8 ⚙ Modernisation des installations électriques à Saint-Florentin (89)  
S11 à S13 - OCP S12 WE compris (22-23/03) - 1M€

- ### DÉVELOPPEMENT (DONT PROJETS INSCRITS AUX CONTRATS DE PLAN ETAT-REGION)
- 9 ⚙ Modernisation de la ligne des Hirondelles entre Andelot et Saint-Claude (39)  
2ème semestre - chantier cofinancé - 3,3M€
  - 10 ⚙ Modernisation de la ligne entre Franois et Arc-et-Senans (25)  
S4 à S22 - OCP les WE 19-20 et 26-27/04 - chantier cofinancé - 6,8M€
  - 11 ⚙ Modernisation de la sous-station de Bussurel (70)  
2ème semestre - chantier cofinancé - 2M€
  - 12 ⚙ Modernisation de la ligne sur l'étoile de Paray-le-Monial (71)  
S9 à S10 et S17-S18 - OCP les WE 1-2/03 et 26-27/04 - chantier cofinancé - 1,1M€
  - 13 ⚙ Modernisation de la zone de Triage de Perrigny-Gevrey (21) et Mâcon (71)  
S20 à S26 - chantier cofinancé - 2M€
  - 14 ⚙ Raccordement du nouvel atelier MOBIGO au réseau à Dijon (21)  
S2 à S51 - chantier cofinancé - 3,6M€
  - 15 ⚙ Station de ravitaillement des trains en hydrogène en gare d'Auxerre (89)  
S16 à S38 - OCP le WE 14-15/06 - chantier cofinancé - 3,9M€
  - 16 ⚙ Création de frayères à broquets et restauration d'une zone humide à Froidefontaine et Joncherey (90)  
2ème semestre - chantier cofinancé - 2,3M€

- ### OUVRAGES D'ART ET EN TERRE
- 17 ⚙ Modernisation d'ouvrages à Rochefort-sur-Nenon (39)  
S12 à S26 - 3,9M€
  - 18 ⚙ Modernisation du Tunnel de Genevreuille (70)  
S18 à S49 - 6,3M€
  - 19 ⚙ Modernisation pluriannuelle du Tunnel de Blaisy (21)  
S31 à S51 - 5,5M€
  - 20 ⚙ Sécurisation des parois rocheuses à Novillars (25)  
S25 à S42 - 1M€
  - 21 ⚙ Modernisation d'ouvrages à Cézay (89)  
S10 à S14 - OCP S11 et S12 WE compris (15-16/03 et 22-23/03) - 2,9M€

- ### PASSAGES À NIVEAU
- 22 ⚙ Modernisation de passages à niveau sur la région Bourgogne-Franche-Comté - 0,5M€

- ### SIGNALISATION ET TÉLÉCOMMUNICATION FERROVIAIRE
- 23 ⚙ Mise en place de la fibre optique entre Dole (39) et Franois (25) - S3 à S22 - 2,5M€
  - 24 ⚙ Modernisation de la signalisation - Poste d'aiguillage Dijon (CCR)  
S3 à S25 - 3M€
  - 25 ⚙ Modernisation de la signalisation (CCR) entre Fain-lès-Montbard (21) et Nuits-sous-Ravières (89)  
S3 à S50 - OCP le WE 11-12/10 - 22M€
  - 26 ⚙ Travaux haute-performance de la LGV Paris-Lyon  
chantier cofinancé - 25M€

- ### VOIE
- 27 ⚙ Modernisation de la voie à Chalon-sur-Saône (71)  
S7 à S13 - OCP le WE 15-16/03 - 2,9M€
  - 28 ⚙ Modernisation de la voie à Lure et Vesoul (70)  
S11 à S29 - OCP les WE 29-30/03, 05-06/04 - 6,8M€
  - 29 ⚙ Modernisation de la voie à Perrigny (21)  
S17 à S38 - OCP les WE 7-8/06, 12-14/07, 15-17/08 - 6,6M€
  - 30 ⚙ Modernisation de la voie entre Dijon (21) et Dole (39)  
S14 à S16 - 1,2M€
  - 31 ⚙ Modernisation de la voie de Clerval (25) à Belfort (90)  
S3 à S52 - OCP les WE 5-6, 12-13 et 19-20/04 - 25M€
  - 32 ⚙ Modernisation de la voie de Mâcon à Romanèche-Thorins (71)  
S27 à S33 puis de S41 à S50 - 7,3M€
  - 33 ⚙ Modernisation de la voie entre Besançon et Deluz (25)  
S3 à S52 - OCP les WE 5-6/04 - 20M€
  - 34 ⚙ Modernisation de la voie entre Cosne-Cours-sur-Loire et Nevers (58)  
S2 à 28 - 106M€
  - 35 ⚙ Modernisation de la voie entre la Charité-sur-Loire et Tracy-sur-Loire (58)  
S38 à S50 - 1,3M€
  - 36 ⚙ Modernisation de la voie entre La Barre et Ranchot (39)  
S6 à S10 - 1,9M€
  - 37 ⚙ Modernisation de la voie à Migennes (89)  
S36 à S42 - OCP S38 et S39 WE compris (20-21/09 et 27-28/09) - 4,7M€
  - 38 ⚙ Modernisation de la voie à Vergigny (89)  
S40 à S48 - OCP S41 WE compris (11-12/10) - 3,7M€
  - 39 ⚙ Modernisation de la voie en gare de Mâcon (71)  
S28 à S35 - 1,5M€
  - 40 ⚙ Modernisation voie et travaux hydrauliques de la LGV Paris-Lyon  
S23 à S44 - 2,6M€

